

Política de Privacidad de DSGcorp®

Cuando usted usa los servicios de DSGcorp® y/o decide enviarnos sus datos, está confiándonos su información. Esta Política de Privacidad está destinada a ayudarle a comprender cuales son los datos que reunimos, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos. Esto es importante; y recuerde que la ley le ofrece controles para gestionar su información y proteger su privacidad y seguridad.

DSG & JV Asesores, S.A. de C.V. (en lo sucesivo DSGcorp®) es una sociedad constituida de acuerdo a las leyes de México, ésta tiene el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable sobre protección y privacidad de los datos. A lo largo de esta Política, el término “datos personales” significará toda información relativa a un individuo identificado o identificable. Esta Política se aplica al procesamiento de sus datos personales, siendo DSGcorp® el responsable de los datos o donde se mencione la aplicación de la misma.

Hemos tratado de mantenerlo de la manera más simple posible, pero si no conoce términos como cookies, direcciones de IP, etiquetas de píxeles y navegadores, primero lea sobre estos términos clave. Su privacidad es importante para nosotros, de modo que tómese un momento para conocer nuestras prácticas y si tiene alguna pregunta comuníquese con nosotros vía e-mail (contacto@dsgcorp.com.mx) o a través de nuestra página de contacto (<http://dsgcorp.com.mx/contacto.php>).

Información que recopilamos

Recopilamos información para brindar mejores servicios a todos nuestros usuarios.

Recopilamos información de las siguientes maneras:

- Información que usted nos proporciona. Por ejemplo, al contactarnos vía correo electrónico, a través del formulario de la página web, o al momento en que Usted solicita información o una consulta sobre nuestros productos y/o servicios. Al realizar cualquiera de estas acciones, podríamos solicitarle información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o domicilio, entre otros.
- Información que obtenemos de su uso de nuestros servicios. Recopilamos información sobre los servicios que usted utiliza, como por ejemplo, cuando visita nuestro sitio web, o cuando nos escribe desde el mismo. Esta información puede o no incluir:
 - Cookies que pueden identificar de manera única a su navegador.
 - Información específica sobre el dispositivo (como el modelo de hardware, versión del sistema operativo, e información de la red móvil).
 - Dirección de protocolo de Internet.
 - Información de la ubicación. Por ejemplo, el país y la ciudad desde donde nos escribe o visita.

Nuestros productos y/o servicios pueden llevarlo al trato comercial con otras compañías que tendrán sus propias Políticas de Privacidad. Le aconsejamos que lea las Políticas de Privacidad de los servicios de dichos terceros, por lo que DSGcorp® no es responsable de las prácticas de privacidad o de los contenidos de cualquiera de los servicios de dichos terceros.

Al utilizar nuestro sitio Web y/o enviar información personal a DSGcorp®, acepta el procesamiento de sus datos personales explicado en esta política.

Cómo utilizamos la información que recopilamos

Utilizamos la información que recopilamos de nuestros servicios para proveerlos, mantenerlos, protegerlos y mejorarlos, para desarrollar otros servicios nuevos y para proteger a nuestros usuarios y a DSGcorp® .

Sus datos personales pueden ser utilizados para suministrarle promociones de nuestros productos y servicios, procesar órdenes o servicios, garantizar la funcionalidad y seguridad de los mismos, evitar e investigar fraudes y demás usos indebidos de nuestros servicios, así como para fines estadísticos.

También utilizamos esta información para ofrecerle contenido personalizado. Podemos usar sus datos personales para personalizar nuestra oferta y para prestarle los servicios correspondientes, hacer recomendaciones, avisos sobre cambios o mejoras y actualizaciones en nuestros productos y/o servicios.

Podemos utilizar sus datos personales para fines de marketing directo e investigación, para realizar un estudio de mercado y, conforme a la legislación aplicable, podemos contactarle para darle información sobre nuevos productos, servicios o promociones.

Si usted contacta a DSGcorp®, podemos conservar un registro de su comunicación para ayudar a solucionar cualquier problema que pueda tener. Podremos utilizar su dirección de correo electrónico para informarle sobre nuestros servicios, como hacerle saber los próximos cambios o mejoras.

Podemos utilizar sus datos personales para comunicarnos con usted para fines relacionados con la atención al cliente.

Utilizamos la información que proporcionan las cookies y otras tecnologías, para que nuestros usuarios disfruten de una mejor experiencia y para mejorar la calidad general de nuestros servicios.

Podemos combinar datos personales obtenidos en relación con el uso por su parte de un específico producto y/o servicio de DSGcorp® con otros datos personales que usted mismo nos proporcione, salvo que dichos datos personales hubiesen sido obtenidos para un fin distinto.

Nuestros servicios pueden suministrarse usando recursos y servidores localizados en varios países de todo el mundo. Por tanto, su información personal puede ser transferida y procesada su en un servidor ubicado fuera del país en el que usted vive.

Solicitaremos su consentimiento antes de utilizar la información para otro fin que no sea alguno de los dispuestos en la presente Política de Privacidad.

Información que compartimos

Podemos compartir sus datos personales si Usted ha otorgado su consentimiento para ello. Por favor, antes de revelar datos personales u otra información que pueda ser accesible a otros usuarios, considérela detenidamente.

Podemos compartir sus datos personales con otras empresas de DSGcorp® o con terceros autorizados que procesen datos personales para DSGcorp® según nuestras instrucciones y conforme a nuestra Política de Privacidad y a cualquier otra medida pertinente de confidencialidad y seguridad. Esto podría incluir facturación a través de su proveedor de servicios de red o, de otra forma, la prestación de servicios incluyendo servicios de atención al cliente, gestión y análisis de datos de consumidor, comprobación de crédito, investigaciones de mercado y gestión de marketing y otras campañas de ese tipo. A dichos terceros no les está permitido usar sus datos personales para fines distintos a los aquí establecidos. Por motivos legales. Compartiremos información personal con empresas, organizaciones e individuos fuera de DSGcorp® si creemos de buena fe que el acceso, el uso, la conservación o la divulgación de la información es razonablemente necesaria para:

- Cumplir con las leyes, las reglamentaciones, los procesos legales, civiles, penales o las exigencias gubernamentales aplicables.
- Garantizar el cumplimiento de las Condiciones del servicio correspondientes, incluida la investigación de posibles violaciones.
- Detectar, evitar o de otro modo tratar los problemas técnicos, de fraude o seguridad.
- Proteger de posibles daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de DSGcorp®, de nuestros usuarios o del público según lo establezca o permita la ley.

Si DSGcorp® se involucra en una fusión, adquisición o venta de activos, continuaremos asegurando la confidencialidad de cualquier información personal, pero ello puede implicar que revelemos sus datos personales a compradores y sus asesores, o que recibamos datos de los vendedores y sus asesores.

Confidencialidad & Seguridad de la información

Nos esforzamos en proteger a DSGcorp® y nuestros usuarios del acceso no autorizado o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información que poseemos. En particular:

- Encriptamos muchos de nuestros servicios usando SSL.
- Cuando el producto o servicio así lo permite y requiere, le ofrecemos a usted la verificación, corrección y actualización de sus datos en forma sencilla y segura.
- Por favor, recuerde que, los datos que usted nos haya proporcionado, son su responsabilidad.
- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas nuestras medidas de seguridad física, para delimitar y protegernos frente al acceso no autorizado.
- Restringimos el acceso a la información personal a los empleados, contratistas y agentes externos que necesiten conocer tal información para procesarla por nosotros, y que estén sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puedan ser sancionados o despedidos si no cumplen con estas obligaciones.

Situaciones en las que se aplica esta Política de Privacidad

Nuestra Política de Privacidad se aplica a todos los servicios y productos ofrecidos por DSGcorp® y sus afiliados, pero excluye los servicios que tienen Políticas de Privacidad separadas que no incorporan la presente Política de Privacidad.

Nuestra Política de Privacidad no se aplica a los servicios ofrecidos por otras empresas o individuos, incluidos los productos, sitios o servicios que puedan aparecer como clientes o socios comerciales de DSGcorp®. Nuestra Política de Privacidad no cubre las prácticas de información de otras empresas y organizaciones que usan nuestros servicios o que puedan utilizar alguno de nuestros productos.

Nuestra Política de Privacidad se ajusta al los siguientes instrumentos:

- Ley Federal de Protección de Datos Personales para la Ciudad de México (Distrito Federal).
- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Demás leyes aplicables nacionales o internacionales.

Modificaciones

Nuestra Política de Privacidad puede modificarse ocasionalmente. No limitaremos sus derechos derivados de la presente Política de Privacidad sin su expreso consentimiento. Publicaremos cualquier modificación de la presente Política de Privacidad en esta página. Además, conservaremos las versiones anteriores de la presente Política de Privacidad en un archivo para que usted pueda consultarlas.